

## **Публичный договор (оферта) на обработку фискальных данных**

Настоящий Договор на обработку фискальных данных (далее – «Договор») является публичной офертой Закрытого акционерного общества «Агропромбанк» (далее – «Оператор»).

Оператор имеет Разрешение на обработку фискальных данных №01-16/8109 от 27.06.2019г., выданного Министерством финансов Приднестровской Молдавской Республики.

Оферта адресована индивидуальным предпринимателям, применяющим упрощенную систему налогообложения, обязанным применять контрольно-кассовую технику при осуществлении денежных расчетов на территории Приднестровской Молдавской Республики в соответствии с требованиями законодательства (далее – «Пользователь»).

Настоящий Договор может быть принят (акцептован) Пользователем путем присоединения к нему только полностью и без исключения из него каких-либо условий.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия Оператором подписанного Пользователем заявления о присоединении к настоящему Договору (Приложение №1 к Договору).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

1.1. **Контрольно-кассовая техника (далее – «ККТ»)** – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных, а также печать фискальных документов на бумажных носителях.

1.2. **Личный кабинет Пользователя** – информационный ресурс, размещенный на сайте Оператора в сети Интернет, предназначенный для осуществления Пользователем удаленных регистрационных действий в отношении ККТ, а также для реализации прав и обязанностей по настоящему Договору.

1.3. **Обработка фискальных данных** – действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, представление налоговым органам таких данных и доступа к ним.

1.4. **Пользователь** – индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории ПМР в установленном законом порядке, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов.

1.5. **Сайт Оператора** – публично доступный, принадлежащий Оператору сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ofd.apb.online/>

1.6. **Тарифы** – размер платы (стоимости услуг) по Договору, установленный Оператором и размещенный на Сайте Оператора.

1.7. **Фискальные данные** - сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой при расчете с покупателем посредством контрольно-кассовой техники, включающие, в частности, сведения о пользователе контрольно-кассовой техники, произведенных расчетах.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Пользователю услуг по обработке фискальных данных с применением технических средств Оператора в объеме, предусмотренном действующим законодательством (далее по тексту – «Услуги»).

2.2. По настоящему Договору Пользователю могут также оказываться и дополнительные услуги.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Обязанности Оператора:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги на оговоренных настоящим Договором условиях на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

3.1.2. Самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством ПМР.

3.1.3. Обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность полученных персональных и фискальных данных. При этом передача фискальных данных в налоговые органы не признается нарушением конфиденциальности.

3.1.5. Обеспечивать идентификацию Пользователя.

3.1.6. Обеспечивать запись в некорректируемом виде фискальных данных, в том числе в виде фискальных документов, а также хранить их в течение срока, определенного действующим законодательством ПМР.

3.1.7. Обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от Пользователей ККТ, покупателей (клиентов) и налоговых органов, в соответствии с действующим законодательством ПМР.

3.1.8. Исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке.

3.1.9. Обеспечивать через сеть Интернет по обращению покупателя (клиента) возможность проверки факта применения ККТ Пользователем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и представления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека по такому расчету в электронной форме, а также возможность проверки их достоверности.

3.1.10. Осуществлять передачу покупателям (клиентам) кассового чека в электронной форме с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты Оператора, при запросе Пользователем такой услуги.

3.1.11. Обеспечить Пользователю беспрепятственный доступ к Личному кабинету. При этом Оператор не несет ответственности в случае не возможности доступа Пользователя к Личному кабинету по причинам, не зависящим от Оператора.

3.1.12. Выполнять иные обязанности Оператора, предусмотренные действующим законодательством ПМР.

### 3.2. Обязанности Пользователя:

3.2.1. При заключении настоящего Договора предоставить Оператору документы, перечень которых утвержден Оператором.

3.2.2. Соблюдать требования действующего законодательства ПМР и условия настоящего Договора, своевременно и надлежащим образом вносить плату за оказываемые Услуги.

3.2.3. Обеспечить возможность передачи Оператору в момент расчета с покупателями (клиентами) всех фискальных данных в виде фискальных документов, сформированных с применением ККТ для их дальнейшей передачи налоговым органам.

3.2.4. Применять ККТ, соответствующую требованиям законодательства ПМР.

3.2.5. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к применяемой Пользователем ККТ.

3.2.6. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (логина и пароля) к Личному кабинету, ключей электронной подписи.

3.2.7. Не совершать действий/бездействий, результатом которых является снижение эффективности и/или безопасности программно-технических средств защиты ККТ, средств,

изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ККТ, а также не использовать программы с устаревшими или измененными средствами защиты.

3.2.8. Информировать Оператора обо всех изменениях в сведениях, предоставленных им при заключении настоящего Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

### 3.3. Оператор вправе:

3.3.1. Приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору в случае:

- нарушения Пользователем обязанностей по Договору, до устранения данных нарушений;
- неоплаты в установленные Договором сроки Пользователем Услуг, за исключением случая, предусмотренного п.5.11. Договора.

3.3.2. В случае распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

3.3.3. При наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации реквизитов доступа к Личному кабинету, потребовать изменить соответствующие реквизиты.

### 3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Требовать от Оператора своевременного и надлежащим образом исполнения обязанностей, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

3.4.2. Беспрепятственно пользоваться Услугами, оказываемыми ему в рамках настоящего Договора, а также обращаться к Оператору по всем вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После заключения Договора Пользователь самостоятельно осуществляет регистрацию необходимого количества ККТ в Личном кабинете.

4.2. Оператор оказывает Услуги с момента регистрации ККТ Пользователя в Личном кабинете.

4.3. Отказ от оказания Услуг в отношении ККТ производится Пользователем через Личный кабинет.

4.4. Оператор прекращает предоставление Услуг по выбранной ККТ с даты отказа от оказания Услуг, совершенной Пользователем в Личном кабинете.

## 5. ЦЕНА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в Тарифах.

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. В случае изменения Оператором Тарифов Пользователь обязуется оплачивать Услуги Оператора в соответствии с новыми (измененными) Тарифами со дня их вступления в силу.

5.3. Периодом оказания Услуг по настоящему Договору является календарный месяц.

5.4. При заключении настоящего Договора оплата Услуг Оператора производится Пользователем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора.

В дальнейшем оплата Услуг Оператора производится Пользователем авансовыми платежами не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты начала очередного периода оказания Услуг.

5.5. Расчет суммы в оплату Услуг по Договору производится Оператором за полный календарный месяц, независимо от количества дней нахождения ККТ на обслуживании в периоде оказания Услуг.

5.6. Дополнительные услуги, оказанные Оператором (выдача сертификата и т.п.) оплачиваются Пользователем в соответствии с Тарифами в день оказания такой услуги.

5.7. Для своевременной оплаты Пользователем Услуг по Договору, в том числе и дополнительных, Оператор открывает Пользователю счет, на который Пользователь

предварительно перечисляет денежные средства (аванс) в сумме по своему усмотрению. Реквизиты счета доводятся до сведения Пользователя в Личном кабинете.

5.8. Списание сумм с данного счета в счет исполнения обязательств Пользователя осуществляется Оператором в сроки, установленные в настоящем разделе Договора.

5.9. Учет поступивших от Пользователя денежных средств (даты и суммы их списания по Договору) отражается в Личном кабинете. Проценты на денежные средства, предоставленные Пользователем Оператору авансом, не начисляются и не уплачиваются.

5.10. В случае недостатка или отсутствия денежных средств на счете, указанном в п.5.7. Договора Пользователь поручает Оператору самостоятельно списывать в безакцептном порядке суммы в оплату Услуг по Договору, в том числе и дополнительных, со всех счетов Пользователя, открытых у Оператора. При безакцептном списании суммы в оплату Услуг по Договору в иной валюте, для пересчета применяется коммерческий курс Оператора, действующий на дату списания.

5.11. При недостаточности денежных средств на счете, указанном в п.5.7. Договора и /или на счетах Пользователя, открытых у Оператора (п.5.10.) Услуги оказываются в отношении количества ККТ, для оказания Услуг по которым достаточно имеющихся денежных средств. Дополнительные услуги оказываются в аналогичном порядке.

В таком случае ККТ, в отношении которой Оператором будут оказываться Услуги, определяется Оператором в зависимости от очередности регистрации Пользователем ККТ в Личном кабинете: начиная с первой зарегистрированной ККТ и далее.

5.12. Пользователь обязан контролировать наличие денежных средств на счете, указанном в п.5.7. Договора и своевременно его пополнять.

5.13. В случае расторжения Договора Оператор возвращает Пользователю неиспользованные денежные средства, за вычетом суммы денежных средств, списанных Оператором за Услуги, оказанные в периоде оказания Услуг в котором произошло расторжение Договора.

5.14. Заключением настоящего Договора Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с Тарифами, действующими на дату заключения Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством ПМР.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору одной из сторон, другая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств по Договору, а также возмещения документально подтвержденных убытков в соответствии с законодательством ПМР. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.3. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при заключении настоящего Договора.

6.4. Электронные файлы и журналы, поддерживаемые техническими средствами Оператора, а также их распечатки признаются сторонами в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров по Договору.

6.5. Оператор не отвечает за последствия нарушения Пользователем требований безопасности при проведении процедур идентификации, аутентификации и авторизации при использовании Личного кабинета и иных нарушениях безопасности, допущенных Пользователем.

6.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

6.6.1. Содержание и достоверность информации, передаваемой Оператору с ККТ Пользователя;

6.6.2. Применение уполномоченными государственными органами мер ответственности в отношении Пользователя в связи с информацией, переданной с ККТ Пользователя;

6.6.3. Отказ в принятии Фискальных документов налоговыми органами по любым причинам, не связанным с Оператором;

6.6.4. Технические ошибки и сбои, в том числе в программном обеспечении, произошедшие на стороне налоговых органов;

6.6.5. Сбои и ошибки, связанные с ненадежностью работы сети Интернет.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения, внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для сторон с даты размещения Оператором новой редакции Договора или изменений, внесенных в Договор, на Сайте Оператора.

7.2. В случае получения от Пользователя письменного отказа от принятых изменений, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По соглашению сторон;

8.2.2. По инициативе Пользователя. Пользователь имеет право расторгнуть Договор с уведомлением Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения;

8.2.3. По инициативе Оператора. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае:

а) неоплаты Услуг Оператора в течение 20 (двадцати) календарных дней после истечения срока оплаты, предусмотренного настоящим Договором, за исключением случая, предусмотренного п.5.11. Договора;

б) предоставления Пользователем недостоверных сведений, включая данные о государственной регистрации.

При этом датой расторжения договора считается дата получения Пользователем уведомления Оператора о расторжении Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Любые уведомления, извещения, переписка считаются направленными надлежащим образом и полученными Пользователем, если направляются Оператором:

а) по адресу электронной почты Пользователя, указанному им в заявлении о присоединении к настоящему Договору, с адреса электронной почты Оператора;

б) с использованием Личного кабинета Пользователя.

9.2. Если Пользователь по факту оказания Услуг по Договору, в том числе и дополнительных, не предъявляет претензий Оператору, услуга считается оказанной надлежащим образом.

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

10.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

10.1.1. Приложение №1 «Заявление о присоединении к Договору»

Заявление о присоединении  
к Публичному договору (оферте) на обработку фискальных данных

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))  
именуемый в дальнейшем «Пользователь», имеющий свидетельство о государственной  
регистрации в качестве индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_ от  
\_\_\_\_\_ 201\_\_ г., выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

1. Пользователь присоединяется к Публичному договору (оферте) на обработку  
фискальных данных (далее – «Договор») и принимает все условия Договора полностью и  
безусловно.

2. Настоящим Пользователь соглашается со всеми условиями Договора и принимает на  
себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из него.

3. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую  
юридическую силу, по одному экземпляру для Оператора и Пользователя.

4. Контактные данные Пользователя:

телефон \_\_\_\_\_;

e-mail \_\_\_\_\_.

Пользователь:

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

(серия, номер, место и дата выдачи, кем выдан)

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
(подпись)

Принято \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Оператор:

ЗАО «Агропромбанк»

г.Тирасполь, ул.Ленина,44

телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись, должность, ФИО уполномоченного работника Оператора)